

Questionario di gradimento sui servizi erogati dalla DAB

9

Risposte

02.30

Tempo medio per il completamento

Attivo

Stato

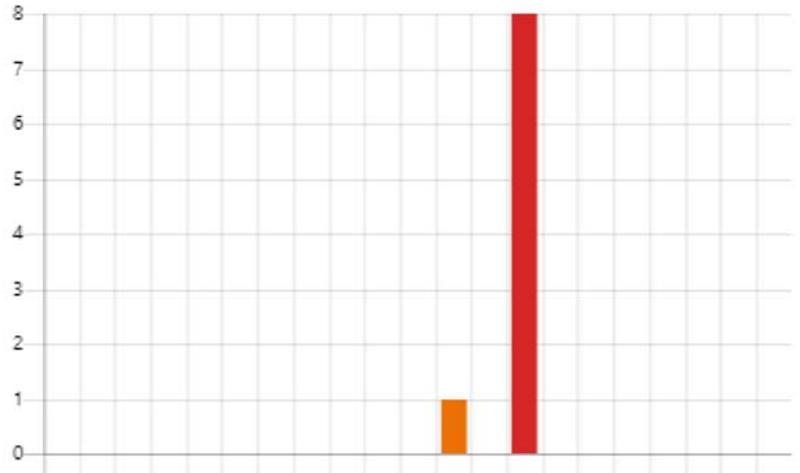
1. La compilazione del presente questionario è effettuata per conto di un:

● ente pubblico	1
● ente privato	8



2. Sede giuridica:

● Abruzzo	0
● Basilicata	0
● Calabria	0
● Campania	0
● Emilia-Romagna	0
● Friuli Venezia Giulia	0
● Lazio	0
● Liguria	0
● Lombardia	0
● Marche	0
● Molise	0
● Piemonte	1
● Puglia	0
● Sardegna	8
● Sicilia	0
● Toscana	0
● Trentino - Alto Adige	0
● Umbria	0
● Valle d'Aosta	0
● Veneto	0
● altro	0



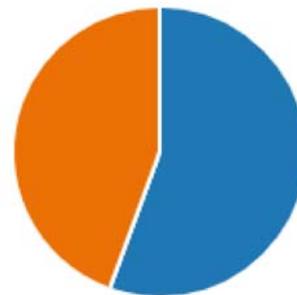
3. Con quali dei seguenti Settori è avvenuta l'interlocuzione?

- Affari Generali e Semplificazio... 1
- Gestione del Personale 0
- Bilancio e Programmazione fin... 4
- Ufficio Fornitori 3
- Settore Utenze (clienti) 0
- Altro 1



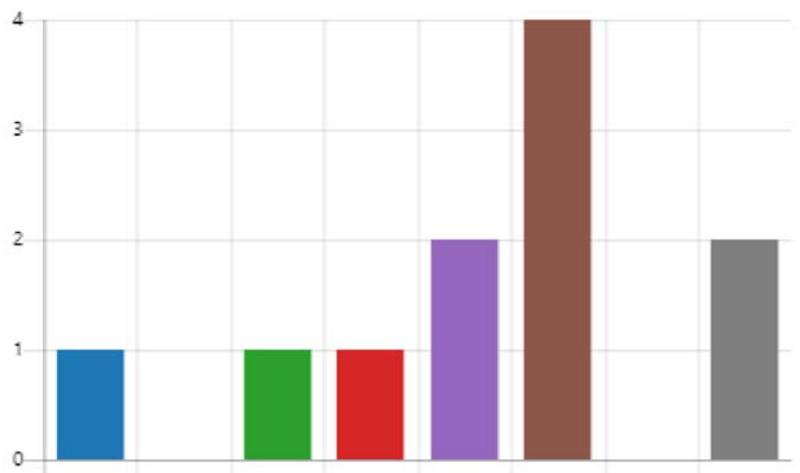
4. Presso quale sede?

- Cagliari 5
- Olbia 4



5. L'interlocuzione ha riguardato

- Affari generali e semplificazione 1
- Gestione del personale 0
- Bilancio e programmazione fi... 1
- Adempimenti fiscali 1
- Rapporti con gli organi di con... 2
- Rapporti con i fornitori 4
- Gestione polizze assicurative e... 0
- Economato 2



6. Quale canale comunicativo è stato utilizzato?

	contatto diretto col personale ...	3
	telefono	6
	videoconferenza	0
	posta elettronica (ordinaria e/...	7
	posta ordinaria	2



7. Qualità dell'assistenza ricevuta:

9
Risposte


Valutazione media 4.78

8. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

0
Risposte

Risposte più recenti

9. Chiarezza delle informazioni ricevute:

9
Risposte


Valutazione media 4.89

10. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

0
Risposte

Risposte più recenti

11. Correttezza delle informazioni ricevute:

9

Risposte



Valutazione media 4.89

12. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

0

Risposte

Risposte più recenti

13. Tempestività nella risposta ricevuta:

9

Risposte



Valutazione media 4.78

14. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

0

Risposte

Risposte più recenti

15. Collaborazione ricevuta

9

Risposte



Valutazione media 4.78

16. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

0

Risposte

Risposte più recenti

17. Cortesia, disponibilità ed attenzione dell'interlocutore o degli interlocutori:

9

Risposte



Valutazione media 4.78

18. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

0

Risposte

Risposte più recenti

19. Valutazione circa l'organizzazione complessiva dell'Ufficio contattato:

9

Risposte



Valutazione media 4.78

20. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

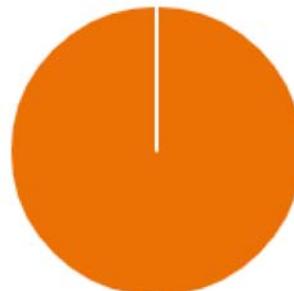
0

Risposte

Risposte più recenti

21. Se l'interlocuzione con l'Ufficio di cui sopra è già avvenuta in passato (periodo pre-covid), si ritiene che la qualità del servizio sia:

 peggiorata	0
 invariata	9
 migliorata	0



22. Quali sono le ragioni del miglioramento o del peggioramento?

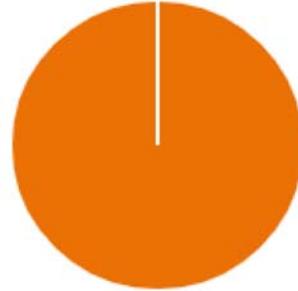
1

Risposte

Risposte più recenti

23. La necessità di interloquire con l'Ufficio sopra specificato:

- deriva dalla carenza delle infor... 0
- è connessa all'attività per la q... 9



24. Per quale tipologia di informazioni è stato consultato il sito web istituzionale dell'Autorità?

- Documenti finanziari 1
- Pagamenti 5
- Fatturazione 3
- Altro 6



25. Valutazione sulla completezza delle informazioni presenti sul sito web:

9

Risposte



Valutazione media 4.11

26. Se del caso, si prega di formulare suggerimenti per migliorare la qualità delle informazioni rese disponibili online:

0

Risposte

Risposte più recenti