

RELAZIONE OBIETTIVI PERFORMANCE DIRIGENZIALE 2021 DEL DIRIGENTE AREA TECNICA

Si riportano di seguito gli obiettivi di “*performance dirigenziale*” attribuiti all’Area Tecnica del Nord per l’anno 2021, in coerenza con quanto assegnato dal MIT al Presidente dell’AdSP:

Obiettivo: Customer Satisfaction (CS)

Al fine di raggiungere tale obiettivo è stato predisposto un questionario di rilevazione della Customer Satisfaction (CS) sulle attività di competenza della Direzione Tecnica Nord e somministrato all’utenza.

Il questionario di facile lettura e di immediata compilazione con degli spazi dedicati a segnalazioni e suggerimenti, mediante il quale potevano essere formulate valutazioni nei confronti dei servizi erogati e delle interlocuzioni intercorse.

Il questionario è stato compilato da 7 utenti degli oltre 114 contatti ai quali è stato inviato. I dati sono stati raccolti ed in seguito analizzati attraverso l’applicazione Microsoft Forms.

L’utenza ha espresso un giudizio complessivamente vicino al molto soddisfacente avendo attribuito alle varie domande, in prevalenza oltre quattro stelle su cinque, dove le cinque stelle stavano a significare un giudizio molto soddisfacente mentre, neanche una stella, significava un giudizio molto inadeguato o molto insoddisfacente.

Viene allegato il report sull’analisi dei dati per singola domanda del questionario.

Questionario di gradimento sui servizi erogati dalla Direzione Tecnica Nord

7

Risposte

02.09

Tempo medio per il completamento

Attivo

Stato

1. Presso quale sede si è rivolto per la Sua pratica inerente alla Direzione Tecnica Nord?

● Olbia	7
● Porto Torres	1



2. L'interlocuzione ha riguardato

● Gare d'appalto	4
● Pratiche relative a contratti pe...	2
● Presentazione di progetti	1
● Albo fornitori	1
● Segnalazioni di criticità negli s...	0








3. Quale porto riguarda la suddetta interlocuzione

● Olbia	5
● Golfo Aranci	3
● Porto Torres	1
● Santa Teresa Gallura	1



4. Quale canale comunicativo è stato utilizzato?

	contatto diretto con il persona...	2
	telefono	2
	videoconferenza	0
	posta elettronica (ordinaria e/...	7
	posta ordinaria	0



5. Qualità dell'assistenza ricevuta:

7
Risposte


Valutazione media 4.43

6. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

0
Risposte

Risposte più recenti

7. Chiarezza delle informazioni ricevute:

7
Risposte


Valutazione media 4.29

8. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

0
Risposte

Risposte più recenti

9. Correttezza delle informazioni ricevute:

7

Risposte



Valutazione media 4.43

10. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

0

Risposte

Risposte più recenti

11. Tempestività nella risposta ricevuta:

7

Risposte



Valutazione media 4.43

12. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

0

Risposte

Risposte più recenti

13. Collaborazione ricevuta

7

Risposte



Valutazione media 4.29

14. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

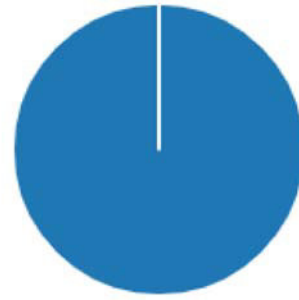
0

Risposte

Risposte più recenti

15. Per quale tipologia di informazioni è stato consultato il sito web istituzionale dell'Autorità?

- bandi di gara su lavori o servizi 7
- informazioni di carattere gene... 0



16. Valutazione sulla completezza delle informazioni presenti sul sito web:

7

Risposte



Valutazione media 3.57

17. Se del caso, si prega di formulare suggerimenti per migliorare la qualità delle informazioni rese disponibili online:

0

Risposte

Risposte più recenti

18. Qualora abbia partecipato ad una gara d'appalto bandita dalla DTN, come giudica la piattaforma "Gare Telematiche"

6

Risposte



Valutazione media 4.17

19. Se del caso, si prega di formulare suggerimenti per migliorare la qualità della piattaforma "Gare Telematiche"

0

Risposte

Risposte più recenti

20. La necessità di interloquire con la DTN

- Deriva dalla carenza delle info... 0
- È connessa all'attività per la q... 4
- Deriva dalla carenza di inform... 1

