

# Questionario di gradimento sui rapporti con la Direzione Tecnica Sud

10

Risposte

01.22

Tempo medio per il completamento

Attivo

Stato

## 1. L'interlocuzione ha riguardato

<span style="color: blue;">●</span> Informazioni tecniche sull'attiv...	4
<span style="color: orange;">●</span> Informazioni tecniche necessa...	4
<span style="color: green;">●</span> Richieste varie	6



## 2. Quale porto riguarda la suddetta interlocuzione

<span style="color: blue;">●</span> Cagliari	10
<span style="color: orange;">●</span> Oristano	0
<span style="color: green;">●</span> Portovesme	1
<span style="color: red;">●</span> Arbatax	0



## 3. Quale canale comunicativo è stato utilizzato?

<span style="color: blue;">●</span> contatto diretto con il persona...	9
<span style="color: orange;">●</span> telefono	6
<span style="color: green;">●</span> videoconferenza	2
<span style="color: red;">●</span> posta elettronica (ordinaria e/...	4
<span style="color: purple;">●</span> posta ordinaria	3



4. Qualità dell'assistenza ricevuta:



10

Risposte



Valutazione media 4.60

5. In caso di insoddisfazione si prega di fornire motivazione:

0

Risposte

Risposte più recenti

6. Chiarezza delle informazioni ricevute:



10

Risposte



Valutazione media 4.60

7. In caso di insoddisfazione si prega di fornire motivazione:

0

Risposte

Risposte più recenti

8. Correttezza delle informazioni ricevute:



10

Risposte



Valutazione media 4.60

9. In caso di insoddisfazione si prega di fornire motivazione:

0

Risposte

Risposte più recenti

10. Tempestività nella risposta ricevuta:



10

Risposte



Valutazione media 4.80

11. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

0

Risposte

Risposte più recenti

12. Collaborazione ricevuta



10

Risposte



Valutazione media 4.80

13. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

0

Risposte

Risposte più recenti

14. Per quale tipologia di informazioni è stato consultato il sito web istituzionale dell'Autorità?

- aspetti tecnici dei porti 4
- informazioni di carattere gene... 8



15. Valutazione sulla completezza delle informazioni presenti sul sito web:



10

Risposte



Valutazione media 4.50

16. Se del caso, si prega di formulare suggerimenti per migliorare la qualità delle informazioni rese disponibili online:

0

Risposte

Risposte più recenti

17. Qualora abbia partecipato ad una richiesta di preventivi, come giudica la piattaforma "Gare Telematiche"

 Insights

10

Risposte



Valutazione media 4.50

18. Se del caso, si prega di formulare suggerimenti per migliorare la qualità della piattaforma "Gare Telematiche"

0

Risposte

Risposte più recenti

19. La necessità di interloquire con la DTS

 Deriva dalla carenza delle info... 1

 È connessa all'attività per la q... 8

