

Questionario di gradimento sui servizi erogati dallo Staff

22
Risposte

07.27
Tempo medio per il completamento

Attivo
Stato

1. La compilazione del presente questionario è effettuata per conto di un:

Insights

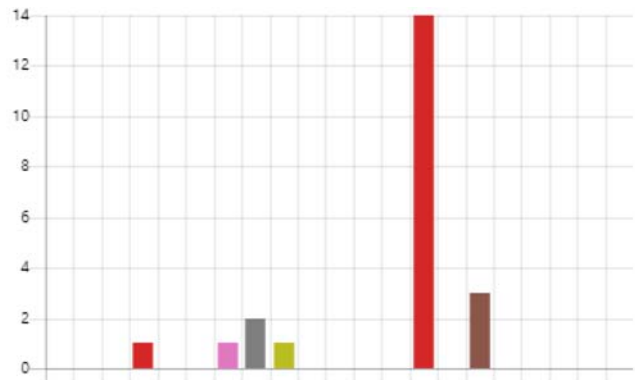
● ente pubblico	0
● ente privato	22



2. Sede giuridica:

Insights

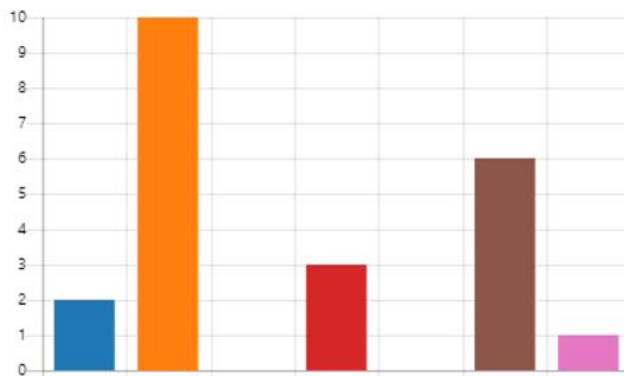
● Abruzzo	0
● Basilicata	0
● Calabria	0
● Campania	1
● Emilia-Romagna	0
● Friuli Venezia Giulia	0
● Lazio	1
● Liguria	2
● Lombardia	1
● Marche	0
● Molise	0
● Piemonte	0
● Puglia	0
● Sardegna	14
● Sicilia	0
● Toscana	3
● Trentino - Alto Adige	0
● Umbria	0
● Valle d'Aosta	0
● Veneto	0
● altro	0



3. Con quali dei seguenti Settori è avvenuta l'interlocuzione?

🔍 Insights

● Segreteria di Presidenza	2
● Comunicazione	10
● Marketing	0
● Protocollo	3
● ICT aziendale e Sviluppo infor...	0
● Ufficio Gare e Appalti	6
● Ufficio Legale e Contenzioso	1



4. Presso quale sede?

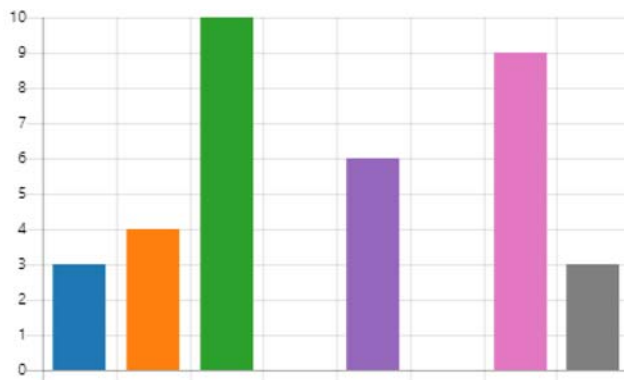
🔍 Insights

● Cagliari	13
● Olbia	9
● Oristano	0



5. L'interlocuzione ha riguardato

● Richiesta di incontro con Presi...	3
● Informazioni relative all'attiv...	4
● Attività di comunicazione e rel...	10
● Attività di marketing e mercat...	0
● Protocollo di documenti ...	6
● Attività del settore informatico...	0
● Informazioni relative a gare e ...	9
● Informazioni su contenzioso e...	3



6. Quale canale comunicativo è stato utilizzato?

● contatto diretto col personale ...	8
● telefono	11
● videoconferenza	2
● posta elettronica (ordinaria e/...	17
● posta ordinaria	0



7. Qualità dell'assistenza ricevuta:

🔗 Insights

22

Risposte



Valutazione media 4.36

8. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

0

Risposte

Risposte più recenti

9. Chiarezza delle informazioni ricevute:

🔗 Insights

22

Risposte



Valutazione media 4.36

10. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

0

Risposte

Risposte più recenti

11. Correttezza delle informazioni ricevute:

🔗 Insights

22

Risposte



Valutazione media 4.36

12. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

0

Risposte

Risposte più recenti

13. Tempestività nella risposta ricevuta:

🔗 Insights

22

Risposte



Valutazione media 4.41

14. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

0
Risposte

Risposte più recenti

15. Collaborazione ricevuta

🔗 Insights

22
Risposte

★★★★★
Valutazione media 4.50

16. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

0
Risposte

Risposte più recenti

17. Cortesia, disponibilità ed attenzione dell'interlocutore o degli interlocutori:

🔗 Insights

22
Risposte

★★★★★
Valutazione media 4.55

18. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

0
Risposte

Risposte più recenti

19. Valutazione circa l'organizzazione complessiva dell'Ufficio contattato:

🔗 Insights

22
Risposte

★★★★☆
Valutazione media 4.27

20. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

1
Risposte

Risposte più recenti
"Non ho avuto modo di valutare aspetto"

21. Se l'interlocuzione con l'Ufficio di cui sopra è già avvenuta in passato (prima del 2020), si ritiene che la qualità del servizio sia:

Insights

● peggiorata	0
● invariata	15
● migliorata	7



22. Quali sono le ragioni del miglioramento o del peggioramento?

4

Risposte

Risposte più recenti

23. La necessità di interloquire con l'Ufficio sopra specificato:

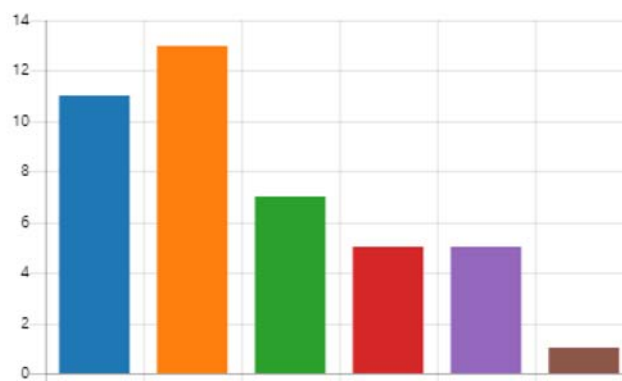
Insights

● deriva dalla carenza delle infor...	0
● è connessa all'attività per la q...	21



24. Per quale tipologia di informazioni è stato consultato il sito web istituzionale dell'Autorità?

● Comunicati stampa	11
● Bandi e gare	13
● Provvedimenti degli organi di ...	7
● Documentazione sull'attività d...	5
● Informazioni sui porti e sull'att...	5
● Informatizzazione e nuove tec...	1



25. Valutazione sulla completezza delle informazioni presenti sul sito web:

Insights

22

Risposte



Valutazione media 4.14

26. Se del caso, si prega di formulare suggerimenti per migliorare la qualità delle informazioni rese disponibili online:

1

Risposte

Risposte più recenti