

# Questionario di gradimento sui servizi erogati dalla Direzione Valorizzazione Patrimonio

46

Risposte

03.42

Tempo medio per il completamento

Attivo

Stato

1. Presso quale sede si è rivolto per la Sua pratica inerente al Demanio?

<span style="color: blue;">●</span> Cagliari	32
<span style="color: orange;">●</span> Olbia	10
<span style="color: green;">●</span> Porto Torres	6



2. L'interlocuzione ha riguardato

<span style="color: blue;">●</span> Concessioni	42
<span style="color: orange;">●</span> Autorizzazioni	8
<span style="color: green;">●</span> Nullaosta	4
<span style="color: red;">●</span> Informazioni	6



3. Quale canale comunicativo è stato utilizzato?

<span style="color: blue;">●</span> contatto diretto con il persona...	25
<span style="color: orange;">●</span> telefono	19
<span style="color: green;">●</span> videoconferenza	0
<span style="color: red;">●</span> posta elettronica (ordinaria e/...	31
<span style="color: purple;">●</span> posta ordinaria	8



4. Qualità dell'assistenza ricevuta:

46 Insights

Risposte



Valutazione media 4.11

5. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

4

Risposte

Risposte più recenti

6. Chiarezza delle informazioni ricevute:

Insights

46

Risposte



Valutazione media 4.04

7. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

4

Risposte

Risposte più recenti

""

8. Correttezza delle informazioni ricevute:

Insights

46

Risposte



Valutazione media 4.11

9. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

3

Risposte

Risposte più recenti

""

10. Tempestività nella risposta ricevuta:

 Insights

46

Risposte



Valutazione media 3.87

11. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

4

Risposte

Risposte più recenti

""

12. Collaborazione ricevuta

 Insights

46

Risposte



Valutazione media 4.09

13. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

3

Risposte

Risposte più recenti

""

14. Cortesia, disponibilità ed attenzione dell'interlocutore o degli interlocutori:

 Insights

46

Risposte



Valutazione media 4.26

15. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

1

Risposte

Risposte più recenti

""

16. Valutazione circa l'organizzazione complessiva dell'Ufficio contattato:

💡 Insights

46

Risposte



Valutazione media 4.00

17. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

3

Risposte

Risposte più recenti

""

18. Se l'interlocuzione con l'Ufficio di cui sopra è già avvenuta in passato (prima del 2020), si ritiene che la qualità del servizio sia:

💡 Insights

<span style="color: blue;">●</span> peggiorata	2
<span style="color: orange;">●</span> invariata	36
<span style="color: green;">●</span> migliorata	8



19. Quali sono le ragioni del miglioramento o del peggioramento?

6

Risposte

Risposte più recenti

"migliore uso dei servizi elettronici"

"Emergenza Covid "

20. La necessità di interloquire con l'Ufficio sopra specificato:

💡 Insights

<span style="color: blue;">●</span> deriva dalla carenza delle infor...	1
<span style="color: orange;">●</span> è connessa all'attività per la q...	45



21. Per quale tipologia di informazioni è stato consultato il sito web istituzionale dell'Autorità?

<span style="color: blue;">●</span> modulistica	34
<span style="color: orange;">●</span> regolamenti	22
<span style="color: green;">●</span> Altro	4



22. Valutazione sulla completezza delle informazioni presenti sul sito web:

💡 Insights

44

Risposte



Valutazione media 3.82

23. Se del caso, si prega di formulare suggerimenti per migliorare la qualità delle informazioni rese disponibili online:

5

Risposte

Risposte più recenti

""