15/12/2020 Microsoft Forms

: Forms

Questionario di gradimento sui servizi ero... - Salvato



Questionario di gradimento sui servizi erogati dalla Direzione Valorizzazione Patrimonio

46	03.42	Attivo
Risposte	Tempo medio per il completamento	Stato

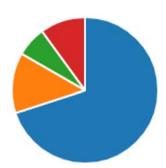
1. Presso quale sede si è rivolto per la Sua pratica inerente al Demanio?



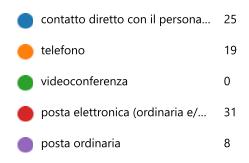


2. L'interlocuzione ha riguardato





3. Quale canale comunicativo è stato utilizzato?





		1 111		
4	()Halita	gell.	assistenza	ricevuta
	Quanta	acii	assisteriza	TICC V G CG



Risposte



Valutazione media 4.11

5. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

4

Risposte

Risposte più recenti

6. Chiarezza delle informazioni ricevute:

46

Risposte



Valutazione media 4.04

7. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

Risposte

Risposte più recenti

8. Correttezza delle informazioni ricevute:

nsights

46

Risposte



Valutazione media 4.11

9. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

Risposte

Risposte più recenti

11.11

10	Tempestività	nella	risposta	ricevuta.
10.	Tempestivita	Helia	Haposta	ncevata.

Risposte



Valutazione media 3.87

11. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

4

Risposte

Risposte più recenti

12. Collaborazione ricevuta

46

Risposte



Valutazione media 4.09

13. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

3

Risposte

Risposte più recenti

14. Cortesia, disponibilità ed attenzione dell'interlocutore o degli interlocutori:

46

Risposte



Valutazione media 4.26

15. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

Risposte

Risposte più recenti

11.11

16. Valutazione circa l'organizzazione complessiva dell'Ufficio contattato:

46

Risposte



Valutazione media 4.00

17. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

3

Risposte

Risposte più recenti

18. Se l'interlocuzione con l'Ufficio di cui sopra è già avvenuta in passato (prima del 2020), si ritiene che la qualità del servizio sia:





19. Quali sono le ragioni del miglioramento o del peggioramento?

6 Risposte

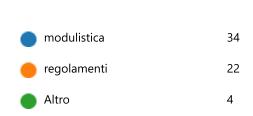
Risposte più recenti "migliore uso dei servizi elettronici" "Emergenza Covid "

20. La necessità di interloquire con l'Ufficio sopra specificato:

deriva dalla carenza delle infor... 1 è connessa all'attività per la q... 45



21. Per quale tipologia di informazioni è stato consultato il sito web istituzionale dell'Autorità?





22. Valutazione sulla completezza delle informazioni presenti sul sito web:

Risposte

Valutazione media 3.82

23. Se del caso, si prega di formulare suggerimenti per migliorare la qualità delle informazioni rese disponibili online:

5

Risposte

Risposte più recenti