

Questionario di gradimento sui servizi erogati dalla DAB

19
Risposte

05.12
Tempo medio per il completamento

Attivo
Stato

1. La compilazione del presente questionario è effettuata per conto di un:

Insights

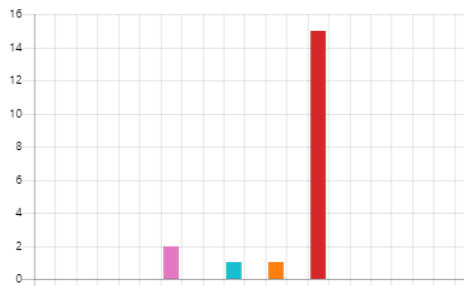
- ente pubblico 1
- ente privato 18



2. Sede giuridica:

Insights

- Abruzzo 0
- Basilicata 0
- Calabria 0
- Campania 0
- Emilia-Romagna 0
- Friuli Venezia Giulia 0
- Lazio 2
- Liguria 0
- Lombardia 0
- Marche 1
- Molise 0
- Piemonte 1
- Puglia 0
- Sardegna 15
- Sicilia 0
- Toscana 0
- Trentino - Alto Adige 0
- Umbria 0
- Valle d'Aosta 0
- Veneto 0
- altro 0



3. Con quali dei seguenti Settori è avvenuta l'interlocuzione?

Insights

- Affari Generali e Semplificazio... 5
- Gestione del Personale 0
- Bilancio e Programmazione fin... 14



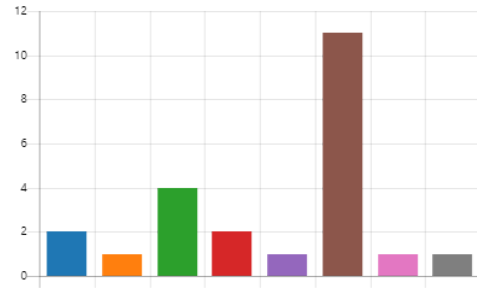
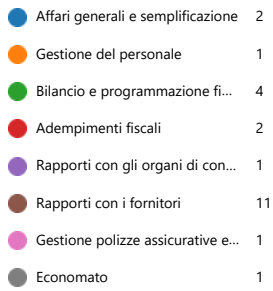
4. Presso quale sede?

Insights

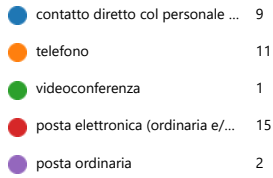
- Cagliari 14
- Olbia 5



5. L'interlocuzione ha riguardato



6. Quale canale comunicativo è stato utilizzato?



7. Qualità dell'assistenza ricevuta:

Insights

19
Risposte

★★★★☆
Valutazione media 4.47

8. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

2
Risposte

Risposte più recenti
"Attendo da due anni il pagamento di un lavoro svolto"

9. Chiarezza delle informazioni ricevute:

Insights

19
Risposte

★★★★☆
Valutazione media 4.47

10. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

2
Risposte

Risposte più recenti
"Ad oggi ancora non mi è stata data la possibilità di emettere fattura "

11. Correttezza delle informazioni ricevute:

Insights

19
Risposte

★★★★☆
Valutazione media 4.47

12. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

2
Risposte

Risposte più recenti
"Ho ricevuto solo notizie mai concretizzate"

13. Tempestività nella risposta ricevuta:

💡 Insights

19
Risposte

★★★★☆
Valutazione media 4.37

14. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

2
Risposte

Risposte più recenti
"Ancora in attesa "

15. Collaborazione ricevuta

💡 Insights

19
Risposte

★★★★☆
Valutazione media 4.42

16. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

2
Risposte

Risposte più recenti
" Ci fosse stata collaborazione, non starei ancora al punto di partenza "

17. Cortesia, disponibilità ed attenzione dell'interlocutore o degli interlocutori:

💡 Insights

19
Risposte

★★★★★
Valutazione media 4.84

18. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

1
Risposte

Risposte più recenti

19. Valutazione circa l'organizzazione complessiva dell'Ufficio contattato:

💡 Insights

19
Risposte

★★★★☆
Valutazione media 4.47

20. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

2
Risposte

Risposte più recenti
"Dopo 2 anni forse sarebbe stato opportuno che il problema fosse stato risolto "

21. Se l'interlocuzione con l'Ufficio di cui sopra è già avvenuta in passato (prima del 2020), si ritiene che la qualità del servizio sia:

💡 Insights

● peggiorata	1
● invariata	9
● migliorata	9



22. Quali sono le ragioni del miglioramento o del peggioramento?

7
Risposte

Risposte più recenti
"In precedenza è sempre andato bene "

23. La necessità di interloquire con l'Ufficio sopra specificato:

💡 Insights

- deriva dalla carenza delle infor... 0
- è connessa all'attività per la q... 18



24. Per quale tipologia di informazioni è stato consultato il sito web istituzionale dell'Autorità?

- Documenti finanziari 5
- Pagamenti 5
- Fatturazione 8
- Altro 11



25. Valutazione sulla completezza delle informazioni presenti sul sito web:

💡 Insights

19
Risposte

★★★★☆
Valutazione media 4.26

26. Se del caso, si prega di formulare suggerimenti per migliorare la qualità delle informazioni rese disponibili online:

2
Risposte

Risposte più recenti