

Questionario di gradimento sui servizi erogati dalla Direzione Tecnica Nord

28

Risposte

22.09

Tempo medio per il completamento

Attivo

Stato

1. Presso quale sede si è rivolto per la Sua pratica inerente alla Direzione Tecnica Nord?

● Olbia	26
● Porto Torres	7



2. L'interlocuzione ha riguardato

● Gare d'appalto	23
● Pratiche relative a contratti pe...	6
● Presentazione di progetti	4
● Albo fornitori	6
● Segnalazioni di criticità negli s...	0








3. Quale porto riguarda la suddetta interlocuzione

● Olbia	23
● Golfo Aranci	8
● Porto Torres	11
● Santa Teresa Gallura	4



4. Quale canale comunicativo è stato utilizzato?

	contatto diretto con il persona...	10
	telefono	12
	videoconferenza	1
	posta elettronica (ordinaria e/...	24
	posta ordinaria	2



5. Qualità dell'assistenza ricevuta:

28

Risposte



Valutazione media 4.50

6. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

0

Risposte

Risposte più recenti

7. Chiarezza delle informazioni ricevute:

28

Risposte



Valutazione media 4.50

8. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

0

Risposte

Risposte più recenti

9. Correttezza delle informazioni ricevute:

28

Risposte



Valutazione media 4.43

10. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

0

Risposte

Risposte più recenti

11. Tempestività nella risposta ricevuta:

28

Risposte



Valutazione media 4.39

12. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

0

Risposte

Risposte più recenti

13. Collaborazione ricevuta

28

Risposte



Valutazione media 4.54

14. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

0

Risposte

Risposte più recenti

15. Per quale tipologia di informazioni è stato consultato il sito web istituzionale dell'Autorità?

● bandi di gara su lavori o servizi	26
● informazioni di carattere gene...	4
● Altro	1



16. Valutazione sulla completezza delle informazioni presenti sul sito web:

28

Risposte



Valutazione media 4.14

17. Se del caso, si prega di formulare suggerimenti per migliorare la qualità delle informazioni rese disponibili online:

0

Risposte

Risposte più recenti

18. Qualora abbia partecipato ad una gara d'appalto bandita dalla DTN, come giudica la piattaforma "Gare Telematiche"

27

Risposte



Valutazione media 4.07

19. Se del caso, si prega di formulare suggerimenti per migliorare la qualità della piattaforma "Gare Telematiche"

1

Risposte

Risposte più recenti

20. La necessità di interloquire con la DTN

● Deriva dalla carenza delle info...	0
● È connessa all'attività per la q...	20
● Deriva dalla carenza di inform...	4
● Altro	4

