

Questionario di gradimento sui servizi erogati dalla DOI e dalla TFS

61
Risposte

05.57
Tempo medio per il completamento

Attivo
Stato

1. Con quali dei seguenti settori è avvenuta l'interlocuzione?

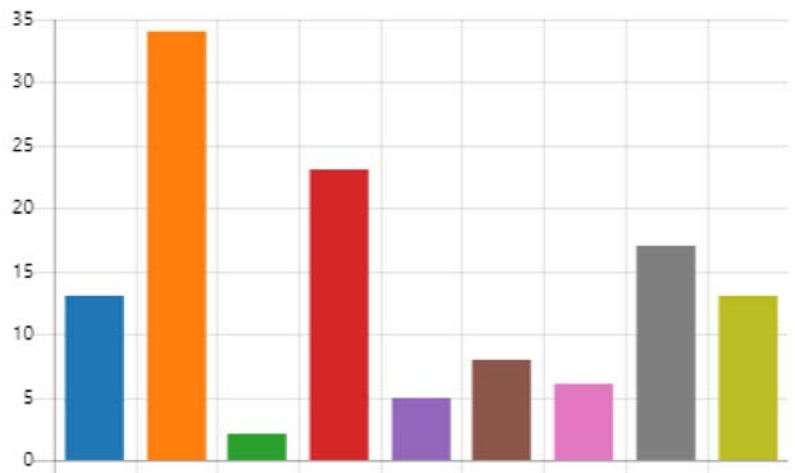
💡 Insights

- Direzione Occupazione Impresa 35
- Task Force Security 26



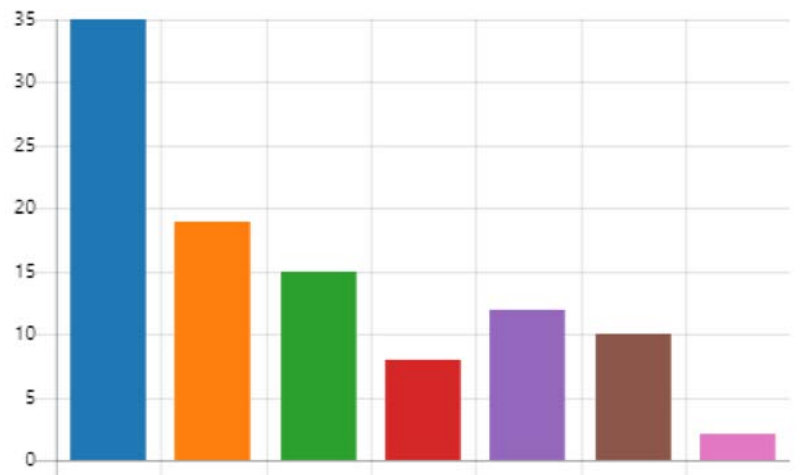
2. L'interlocuzione ha riguardato

- Autorizzazioni imprese ex art. ... 13
- Autorizzazioni ex Art. 68 34
- Lavoro e formazione 2
- Operazioni e servizi portuali 23
- Commissioni consultive 5
- Safety portuale 8
- Servizi di interesse generale 6
- Permessi per accesso in area s... 17
- Attività di Security 13



3. Quale porto riguarda la suddetta interlocuzione

● Cagliari	35
● Olbia	19
● Porto Torres	15
● Golfo Aranci	8
● Oristano	12
● Portovesme	10
● Santa Teresa	2



4. Quale canale comunicativo è stato utilizzato?

● contatto diretto con il persona...	35
● telefono	32
● videoconferenza	2
● posta elettronica (ordinaria e/...	48
● posta ordinaria	8



5. Qualità dell'assistenza ricevuta:

💡 Insights

61

Risposte



Valutazione media 4.33

6. In caso di insoddisfazione si prega di fornire motivazione:

2

Risposte

Risposte più recenti

7. Chiarezza delle informazioni ricevute:

 Insights

61

Risposte



Valutazione media 4.33

8. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

1

Risposte

Risposte più recenti

9. Correttezza delle informazioni ricevute:

 Insights

61

Risposte



Valutazione media 4.34

10. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

1

Risposte

Risposte più recenti

11. Tempestività nella risposta ricevuta:

 Insights

61

Risposte



Valutazione media 4.18

12. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

1

Risposte

Risposte più recenti

13. Collaborazione ricevuta

💡 Insights

61

Risposte



Valutazione media 4.36

14. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

0

Risposte

Risposte più recenti

15. Cortesia, disponibilità ed attenzione dell'interlocutore o degli interlocutori

💡 Insights

61

Risposte



Valutazione media 4.48

16. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

1

Risposte

Risposte più recenti

17. Valutazione circa l'organizzazione dell'Ufficio contattato:

💡 Insights

61

Risposte



Valutazione media 4.28

18. In caso di insoddisfazione si prega di fornirne motivazione:

0

Risposte

Risposte più recenti

19. Se l'interlocuzione con l'Ufficio di cui sopra è già avvenuta in passato (prima del 2020), si ritiene che la qualità del servizio sia:

💡 Insights

● peggiorata	1
● invariata	43
● migliorata	17



20. Quali sono le ragioni del miglioramento o del peggioramento?

10

Risposte

Risposte più recenti

21. La necessità di interloquire con l'Ufficio sopra specificato:

💡 Insights

● deriva dalla carenza delle infor...	4
● è connessa all'attività per la q...	57



22. Per quale tipologia di informazioni è stato consultato il sito web istituzionale dell'Autorità

● Lavoro portuale	47
● Security	19
● Altro	2



23. Valutazione sulla completezza delle informazioni presenti sul sito web:

💡 Insights

58

Risposte



Valutazione media 4.05

24. Se del caso, si prega di formulare suggerimenti per migliorare la qualità delle informazioni rese disponibili online:

0

Risposte

Risposte più recenti