



Consultazioni Preliminari di Mercato

Oggetto: Fornitura di licenze Microsoft 365 E3 e Servizio di assistenza e formazione per gli uffici dell'AdSP Mare di Sardegna

Con la presente Si chiede una consultazione preliminare di mercato per il servizio in oggetto secondo le condizioni tecniche di seguito specificate.

1) Oggetto dell'appalto:

L'appalto in oggetto riguarderà le seguenti prestazioni:

1- Fornitura di licenze Microsoft 365 E3

L'Ente ha la necessità di avere a disposizione la fornitura di 106 licenze Microsoft 365 E3 di cui 90 da attivare immediatamente, che comprendono:

- SharePoint per la gestione e la condivisione in sicurezza dei documenti, 1 TB di spazio per l'organizzazione e 10GB di spazio aggiuntivo per ogni utente
- Exchange Online per il servizio di posta elettronica con cassetta postale di 100GB
- Teams per le videoconferenze e la collaborazione tra utenti interni e esterni all'azienda
- Yammer per scambio di informazione in stile social
- OneDrive per storage di file personali, 1TB di spazio ad utente
- Office, versione completa installata e sempre aggiornata per PC/Mac
- Flow per creare flussi di lavoro automatizzati tra le app e i servizi, per ricevere notifiche, sincronizzare file, raccogliere dati e semplificare i processi.
- EMS Enterprise Mobility + Security
- Microsoft Intune per la gestione dei personal computer, dei dispositivi aziendali e personali
- Servizi di autenticazione Azure Active Directory
- servizio di assistenza Azure Backup e Microsoft Azure Backup Server (risoluzione problematiche)

2- Servizio di assistenza e formazione e autenticazione Azure Active Directory e Servizio di assistenza Azure Backup e Microsoft Azure Backup Server

L'Ente ha la necessità di avere i seguenti servizi di assistenza e formazione da svolgersi su Microsoft Teams

a) Migrazione vecchio contratto, recupero dati e trasferimento sulle nuove licenze,

b) Fase di Implementazione:

- Implementazione dell'infrastruttura SharePoint definita in fase di analisi: siti, sottositi, raccolte documentali



- Creazione Gruppi/Piani di Teams e Planner che seguiranno le logiche organizzative definite per SharePoint.
- Creazione di gruppi di sicurezza e impostazione delle autorizzazioni

c) Fase di Formazione e Supporto

- Formazione SharePoint di base agli utenti finali o Cenni generali sull'architettura del sistema
- Accesso al sistema e navigazione del portale
- Ruoli degli utenti: lettore, collaboratore, web designer..
- Creazione, modifica, eliminazione di contenuti
- Gestione del ciclo di creazione e modifica di un documento
- Creazione di sottocartelle
- Accesso alle raccolte dati
- Funzionalità in lettura e modifica
- Gestione delle versioni
- Utilizzo dei filtri e Funzionalità di ricerca
- Utilizzo del Cestino
- Gestione e personalizzazione visualizzazioni
- Modifica simultanea dello stesso documento da parte di più utenti
- Utilizzo degli avvisi standard

d) Formazione di livello avanzato ufficio ICT:

- Creazione di nuovi siti/raccolte
- Personalizzazione pagine
- Gestione autorizzazioni
- Cenni sui processi (Power Automate)
- Formazione Teams o Chat personale
- Chat di gruppo
- Audio/Video Conferenze
- Integrazione con SharePoint/Planner ...

e) Formazione Planner o Pianificazione e assegnazione attività:

- Consultazione dello stato delle attività
- Alert sulle scadenze
- Integrazione con Team



2) Importo a base d'asta:

L'appalto è finanziato con fondi propri della Stazione Appaltante, l'importo a base d'asta è così suddiviso:

Fornitura di Microsoft 365 E3 e Servizio di assistenza e formazione		
Prestazione richiesta	canone mensile (cad.)	Totale per 24 mesi
Fornitura di licenze Microsoft 365 E3		
a) Fornitura di 106 licenze Microsoft 365 E3	€ 31,46	€ 80 034,24
Totale forniture per 24 mesi (a)		€ 80 034,24
Servizi		
b) Assistenza e formazione		€ 8 000,00
c) Servizi di autenticazione Azure Active Directory e Servizio di assistenza Azure Backup e Microsoft Azure Backup Server		€ 8 000,00
Totale Servizi per 24 mesi (b+c)		€ 16 000,00
TOTALE FORNITURE		€ 80 034,24
TOTALE SERVIZI		€ 16 000,00
TOTALE A BASE D'ASTA		€ 96 034,24

Si precisa che:

- 1- la Fornitura delle licenze Microsoft 365 E3 voce a del quadro di spesa soprariportato verrà così suddiviso:
 - 90 licenze attivate nell'immediato e pagate per i 24 mesi di utilizzo
 - 16 licenze attivate successivamente e pagate per i reali mesi di utilizzo fino alla scadenza dei 24 mesi
- 2- Di tutte le giornate di assistenza e formazione verrà redatto apposito rapportino di lavoro asseverato dal responsabile dell'ufficio ICT, le stesse saranno liquidate a consuntivo con cadenza semestrale.

3) Durata del servizio:

La durata prevista dell'appalto **è pari a 2 (DUE) anni.**

4) Presentazione del preventivo:

Il preventivo presentato dovrà riportare il ribasso % sull'importo a base d'asta e dovrà essere trasmesso entro **le 12.00 del giorno 23.07.2021**, rispondendo al messaggio ricevuto collegandosi alla piattaforma telematica <https://albi.adspmaredisardegna.it>.

**La Responsabile del servizio Marketing dell'AdSP
f.to Dott.ssa Valeria Mangiarotti**