

NECTEMUS

Nuove Conessioni Transfrontaliere per la **Mobilità Unitaria e Sostenibile** delle persone

TRASFERIBILITÀ DELLE AZIONI A LIVELLO TRANSFRONTALIERO

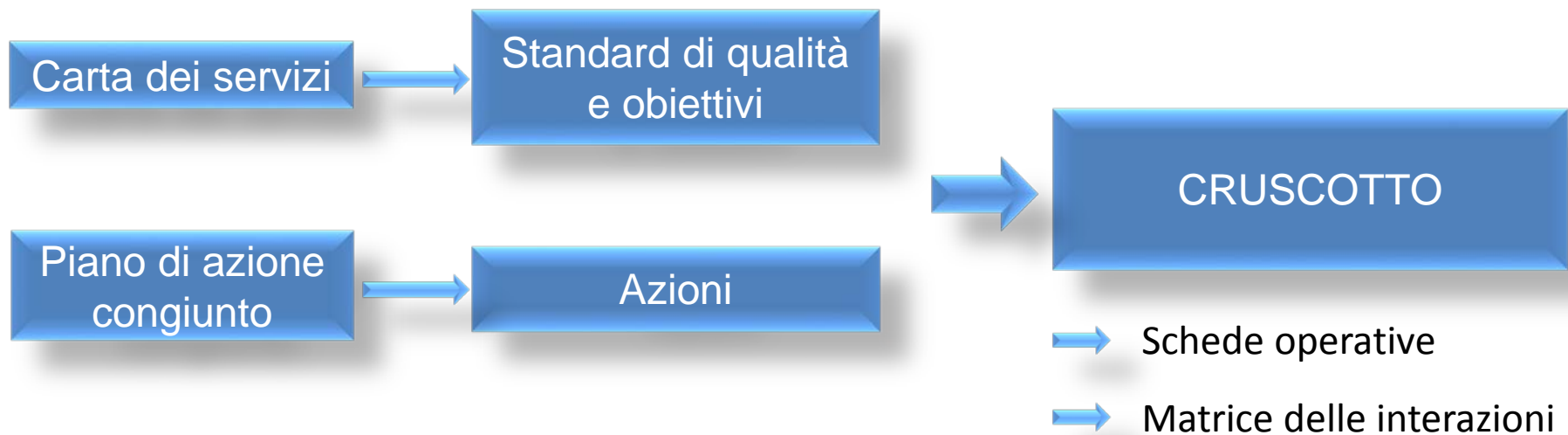
Componente T3 – Cruscotto delle Azioni

Regione Autonoma della Sardegna
Aleph srl - Ing. Martina Farsi

La cooperazione al cuore del Mediterraneo - La coopération au cœur de la Méditerranée

PROCESSO

MIGLIORARE ESPERIENZA DI SPOSTAMENTO INTERMODALE TRANSFRONTALIERO



OBIETTIVI DEL CRUSCOTTO

- Fornire una **visione di insieme** delle azioni e dei relativi obiettivi
- **Armonizzare** le azioni individuate dai singoli partners in modo da supportarne la realizzazione tramite:
 - scambio di best practices
 - creazione di percorsi sinergici che permettano il risparmio di risorse (tempi e costi)
- **Monitorare** la realizzazione delle Azioni tramite indicatori misurabili, secondo i principi della pianificazione e della mobilità sostenibile;
- Individuare i **punti di forza e i punti deboli** del sistema di azioni in maniera da poter attraverso una sorta di **analisi SWOT** che permetta alla governance di indirizzare i partner

CRUSCOTTO

OBIETTIVI – AREE DI INTERESSE

Di seguito si presentano gli **standard di qualità** ed i relativi obiettivi.

Accessibilità

Obiettivi:

- Miglioramento della circolazione delle correnti veicolari nel porto e nelle strade adiacenti
- Miglioramento dell'accessibilità dei passeggeri
- Miglioramento dei collegamenti intermodali
- Accrescere capacità di accoglienza
- Aumento numero traghetti in ingresso nel porto

Informazioni

Obiettivi:

- Miglioramento dell'informazioni ai passeggeri
- Monitoraggio dinamico e continuo dei servizi

Qualità del servizio

Obiettivi:

- Superamento e potenziamento dell'attuale struttura della catena intermodale transfrontaliera
- Migliorare la qualità percepita dei servizi
- Potenziamento e diffondere le best practices

Soddisfazione dell'utenza

Obiettivi:

- Miglioramento accoglienza dei passeggeri
- Migliorare l'offerta dei servizi ai passeggeri
- Sviluppo attrattività turistica
- Riqualficazione area portuale
- Sviluppo attrattività turistica
- Miglioramento delle indagini di soddisfazione dei passeggeri

OBIETTIVI – AREE DI INTERESSE

Sigla	Obiettivo
O1	Miglioramento della circolazione delle correnti veicolari nel porto e nelle strade adiacenti
O2	Miglioramento dei collegamenti intermodali
O3	Miglioramento dell'accessibilità dei passeggeri
O4	Riqualificazione area portuale
O5	Migliorare l'offerta dei servizi ai passeggeri
O6	Accrescere capacità di accoglienza
O7	Miglioramento dell' informazioni ai passeggeri
O8	Miglioramento delle indagini di soddisfazione dei passeggeri
O9	Sviluppo attrattività turistica
O10	Aumento numero traghetti in ingresso nel porto
O11	Superamento e potenziamento dell'attuale struttura della catena intermodale transfrontaliera
O12	Migliorare la qualità percepita dei servizi
O13	Monitoraggio dinamico e continuo dei servizi
O14	Potenziamento e diffondere le best practises
O15	Miglioramento accoglienza dei passeggeri

OBIETTIVI – AREE DI INTERESSE

Area di Interesse/ Macro Criterio	Obiettivo	Parametro	Indicatore (KPI)	Valore obiettivo	Metodo di misurazione	
Accessibilità	O1	Miglioramento della circolazione delle correnti veicolari nel porto e nelle strade adiacenti	Saturazione della rete stradale	Flusso/Capacità	<80%	Rilievi veicolari tramite sensori in continuo
	O3	Miglioramento dell'accessibilità dei passeggeri	Riduzione delle distanze di percorrenza utenza non automunita	Distanza a piedi	< 200	Massimo tra le distanze a piedi verso la fermata TPL o la stazione taxi
			Riduzione delle distanze di percorrenza utenza automunita	Distanza a piedi	< 500	Distanza minima parcheggio lunga sosta per auto
			Riduzione dei tempi di accesso	Tasso occupazione stalli offerti	<90%	Numero di stalli occupati/stalli offerti nei parcheggi gestiti
	O2	Miglioramento dei collegamenti intermodali	Riduzione dei tempi di accesso	Tempo di percorrenza a piedi	<10'	Tempo medio a piedi dal nodo di interscambio ferro o TPL, dal parcheggio bici
			Riduzione dei trasbordi	Numero di trasbordi	0	Numero di trasbordi dal nodo centrale di scambio in ambito urbano
			Ottimizzazione fasce orarie operative	Numero di interscambi modal	2	Numero di corse bus/treno disponibili nei 30' successivi all'orario di arrivo
	O6	Accrescere capacità di accoglienza	Aumento della frequenza dei servizi	frequenza dei servizi TPL	<30'	frequenza dei servizi TPL con il nodo di scambio principale
			Capacità di sosta	Tasso di occupazione aree di sosta	<90%	Conteggio stalli occupati giorni di punta
	O10	Aumento numero traghetti in ingresso nel porto	Aumento dei servizi marittimi	Numero dei servizi marittimi	+5% anno	Posti offerti totali/Utenti privati Numero di servizi/giorno nei giorni di punta

O1	Miglioramento della circolazione delle correnti veicolari nel porto e nelle strade adiacenti	Saturazione della rete stradale	Flusso/Capacità	<80%	Rilievi veicolari tramite sensori in continuo
----	--	---------------------------------	-----------------	------	---

AZIONI CONGIUNTE



AZIONI SPECIFICHE

Il cruscotto deriva dal Piano delle Azioni

Strumento	Obiettivo	Azione	Nome intervento	Indicatore di monitoraggio	Valore obiettivo	Metodo di misurazione	Partner	Priorità	Valore iniziale	Azioni correttive	Maturità (Avanzamento)
SITT	O5-O13	Definizione standard comuni di inserimento dati	Definizione standard comuni di inserimento dati	Recepimento degli standard	SI	System Requirement	ALL				
PTTM	O1-O7	Definizione requirement e collocazione dei sensori di traffico	Definizione requirement e collocazione dei sensori di traffico	Omologazione installazione	POSITIVA	Report installazione	ALL				
Sviluppo di azioni locali	O10	Interventi di rinnovo e potenziamento banchine	Layout ed estensione della banchina per la Corsica nel porto di TCA	Completamento dei lavori		Valutazione stato avanzamento lavori	TPM	Urgente			
				Metri di molo realizzati		Misurazione	TPM				
				Apertura stazione marittima		Effettiva apertura	TPM				
			Progetto di miglioramento di una banchina crociere nel porto TCA	Completamento dei lavori		Valutazione stato avanzamento lavori	TPM	Urgente			
				Metri di molo realizzati		Misurazione	TPM				
				Apertura stazione marittima		Effettiva apertura	TPM				
...					

Il coinvolgimento di diversi partners sullo stesso obiettivo comporta la stratificazione del cruscotto e la necessità di archiviare le azioni di sviluppo e correttive effettuate da ciascuno, in modo da poter confrontare e scambiare le esperienze.

AZIONI SPECIFICHE

Strumento	Obiettivo	Azione	Nome intervento	Indicatore di monitoraggio	Valore obiettivo	Metodo di misurazione	Partner	Priorità	Valore iniziale	Azioni correttive	Maturità (Avanzamento)
Sviluppo di azioni locali	O7	Installare dei pannelli informativi interattivi all'interno del terminal	Installare dei pannelli informativi interattivi all'interno del terminal connessi con la rete Mistral della Metropole Toulon Provence Mediterranee	Numero pannelli informativi installati		Conteggio	TPM, CCIV	Molto urgente			
		Sviluppare la segnaletica digitale all'interno delle stazioni marittime e agli ingressi	Sviluppare la segnaletica digitale all'interno delle stazioni marittime e agli ingressi dei porti di La Seyne sur Mer e di TCA	Numero pannelli informativi installati		Conteggio	TPM, CCIV	Urgente			
									

Il coinvolgimento di diversi partners sullo stesso obiettivo comporta la stratificazione del cruscotto e la necessità di archiviare le azioni di sviluppo e correttive effettuate da ciascuno, in modo da poter confrontare e scambiare le esperienze.

AZIONI SPECIFICHE

Valore 1° Milestone
Valore 2° Milestone

Strumento	Obiettivo	Azione	Nome intervento	Valore obiettivo	Valore iniziale	Valore 1° Milestone	Valore 2° Milestone	Azioni correttive	Maturità (Avanzamento)	
SITT	O5-O13	Definizione standard comuni di inserimento dati	Definizione standard comuni di inserimento dati	SI						
PTTM	O1-O7	Definizione requirement e collocazione dei sensori di traffico	Definizione requirement e collocazione dei sensori di traffico	POSITIVA						
Sviluppo di azioni locali	O10	Interventi di rinnovo e potenziamento banchine	Layout ed estensione della banchina per la Corsica nel porto di TCA							
			Progetto di miglioramento di una banchina crociere nel porto TCA							
...								

Al valore misurato di ogni indicatore di monitoraggio corrisponderà anche la visualizzazione di un colore, di immediata comprensione della maturità (avanzamento), definito in base al rapporto valore misurato/valore obiettivo.

Rosso <50%

Giallo 50-80%

Verde >80%

Prodotto complementare: **Archivio storico delle versioni e delle azioni.**

INDICATORI DI MONITORAGGIO

L'effetto di ogni azione per il conseguimento dell'obiettivo viene quantificato sulla base di opportuni indicatori, forniti dai partners, di cui si riporta di seguito una selezione dei principali:

- Costi di gestione
- Emissioni inquinanti
- Chilometri di strade/piste ciclabili
- Numero percorsi pedonali realizzati
- Realizzazione/Completamento lavori
- Passeggeri/giorno
- Numero corse/ora
- Tempo di accesso
- Numero punti critici migliorati
- Metri di molo realizzati
- ...

METODO DI MISURAZIONE

Ogni indicatore avrà un suo metodo di misurazione. Si riportano alcuni esempi:

Emissioni inquinanti



Installazione centraline o esecuzione periodica di rilievi tramite soggetti accreditati (ARPA)

Passeggeri/giorno



Rilievi di passeggeri saliti sui mezzi di trasporto

Numero corse/ora



Conteggio corse e confronto orario

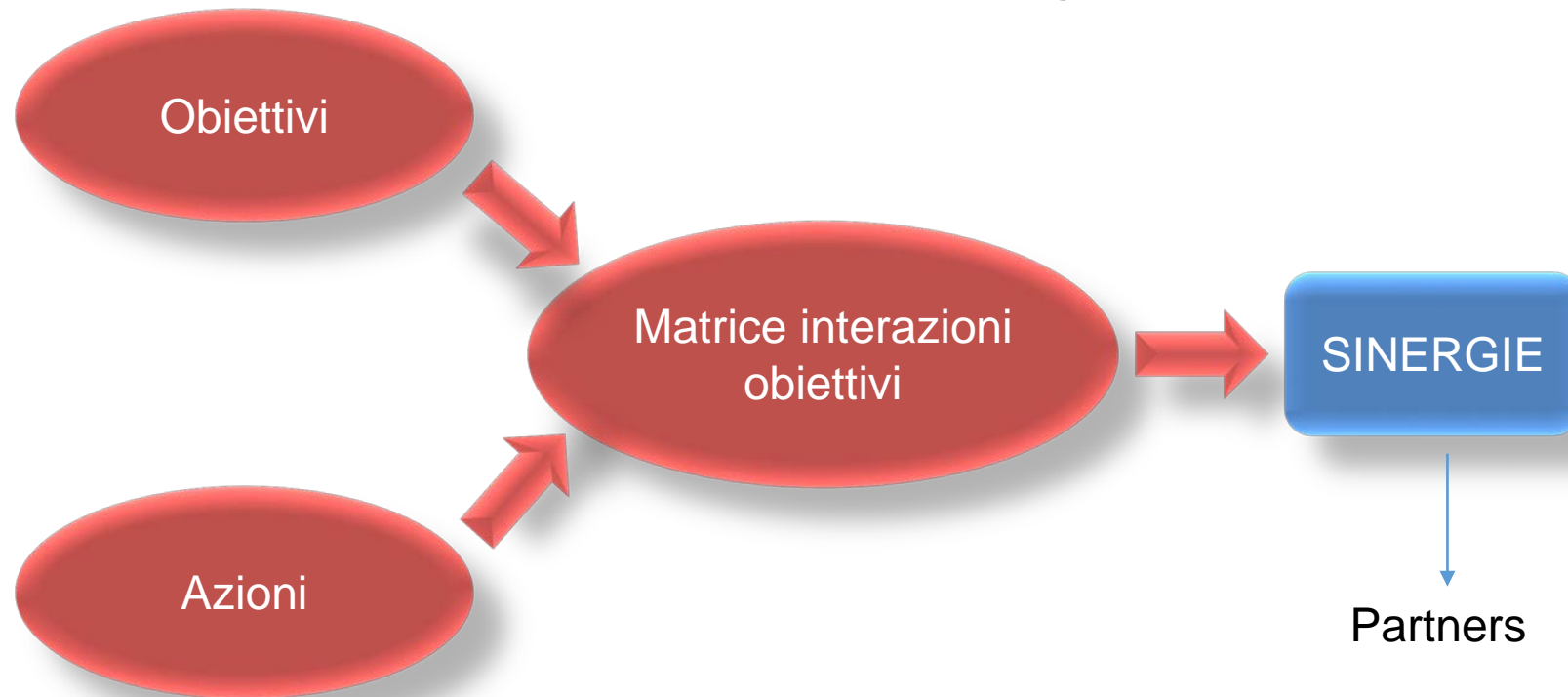
Tempi di accesso



Rilievo dei tempi di accesso nelle varie modalità

FUNZIONAMENTO DEL CRUSCOTTO

Il cruscotto permette di visualizzare i collegamenti tra gli obiettivi della carta dei Servizi e le azioni locali. Da esso deriva la **matrice di interazione** degli obiettivi che mette in evidenza i **percorsi sinergici** tra i partners.

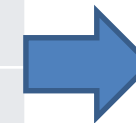


Valutazione del Piano delle Azioni

SINERGIE

Gli interventi simili che concorrono allo stesso obiettivo da parte di partners diversi possono essere raggruppati al fine di creare dei percorsi sinergici che permettano il risparmio di risorse (tempi e costi).

Strumento	Azione	Nome intervento	Partner
Sviluppo di azioni locali	Modifica alla viabilità di accesso al porto per i veicoli a motore	Nuova viabilità di accesso al porto di Livorno	ADSPMITS
			ADSPMITS
			ADSPMITS
		Riorganizzare l'accesso al sistema portuale TCA per i veicoli a motore	TPM
			TPM
			TPM



- Standard di progetto
- Linee guida di realizzazione

MATRICE INTERAZIONE OBIETTIVI

Strumento di sintesi per analizzare visivamente gli obiettivi comuni a più partners.

	PROVLI	ADSPMTS	RL	RAS	OTC	TPM	POVO
O1							
O2							
O3							
O4							
O5							
O6							
O7							
O8							
O9							
O10							
O11							
O12							
O13							
O14							
O15							

- O5,O7,O11,O12,O13,O14 obiettivi a cui concorrono tutti i partners
- O8,O10,O15 obiettivi a cui concorre un solo partner
- O9 obiettivo a cui non concorre nessun partner

Sigla	Obiettivo
O1	Miglioramento della circolazione delle correnti veicolari nel porto e nelle strade adiacenti
O2	Miglioramento dei collegamenti intermodali
O3	Miglioramento dell'accessibilità dei passeggeri
O4	Riqualficazione area portuale
O5	Migliorare l'offerta dei servizi ai passeggeri
O6	Accrescere capacità di accoglienza
O7	Miglioramento dell' informazioni ai passeggeri
O8	Miglioramento delle indagini di soddisfazione dei passeggeri
O9	Sviluppo attrattività turistica
O10	Aumento numero traghetti in ingresso nel porto
O11	Superamento e potenziamento dell'attuale struttura della catena intermodale transfrontaliera
O12	Migliorare la qualità percepita dei servizi
O13	Monitoraggio dinamico e continuo dei servizi
O14	Potenziamento e diffondere le best practises
O15	Miglioramento accoglienza dei passeggeri

CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE





Regione Autonoma della Sardegna
Ing. Martina Farsi - Aleph srl
<http://www.alephprogetti.com/>