

NUOVE CONNESSIONI TRANSFRONTALIERE  
PER LA MOBILITÀ UNITARIA E SOSTENIBILE  
DELLE PERSONE

## Il Piano d'Azione Congiunto

Evento finale, Isola d'Elba, 13 giugno 2019

## IL PIANO DI AZIONE CONGIUNTO

- Mette l'accento sull'esperienza del passeggero lungo tutta la catena intermodale di trasporto marittimo della zona di cooperazione IT-FR Marittimo,
- Mette in opera delle azioni per il rispetto dei diritti dei passeggeri come stabilito dai Regolamenti europei,
- Definisce un quadro operativo a livello transfrontaliero per la valutazione delle azioni locali dei partner,
- Crea le condizioni preliminari al miglioramento delle situazioni locali e della qualità dei servizi offerti.

Il Piano di azione congiunto è prodotto da studi propedeutici :

- studio sulle criticità infrastrutturali e di servizio
- studio sulle opportunità di finanziamento delle misure e degli interventi
- studio sull'integrazione dei sistemi di trasporto locali e transfrontaliero

Il Piano di azione è stato sviluppato in relazione ai seguenti gruppi target:

- Operatori del trasporto passeggeri, marittimo e terrestre
- Rappresentanti degli Enti locali
- Rappresentanti di Autorità ed enti portuali
- Rappresentanti di Associazioni degli utenti del trasporto pubblico

Rappresenta il momento di programmazione congiunta di soluzioni per la mobilità transfrontaliera dei passeggeri. Illustra gli interventi che saranno oggetto di cooperazione.

## CHE PROPONE IL PIANO DI AZIONE CONGIUNTO ?

1. Una Carta dei Servizi del Passeggero Transfrontaliero Marittimo IT-FR
2. Un Sistema Informativo Territoriale Transfrontaliero
3. Una Piattaforma Tecnologica Transfrontaliera di Monitoraggio
4. Indagini di Soddisfazione dei Clienti

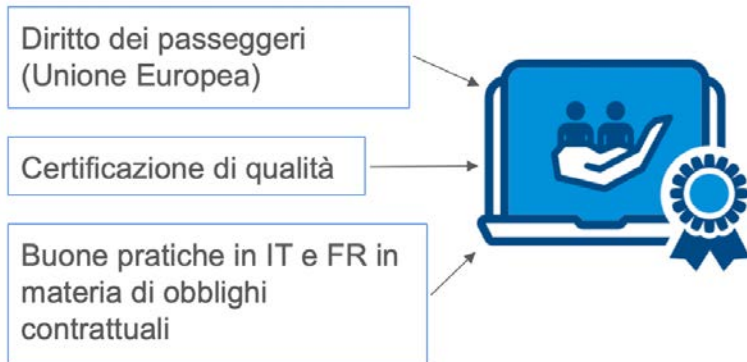
MA ANCHE:

5. Un Sistema di Governance

E:

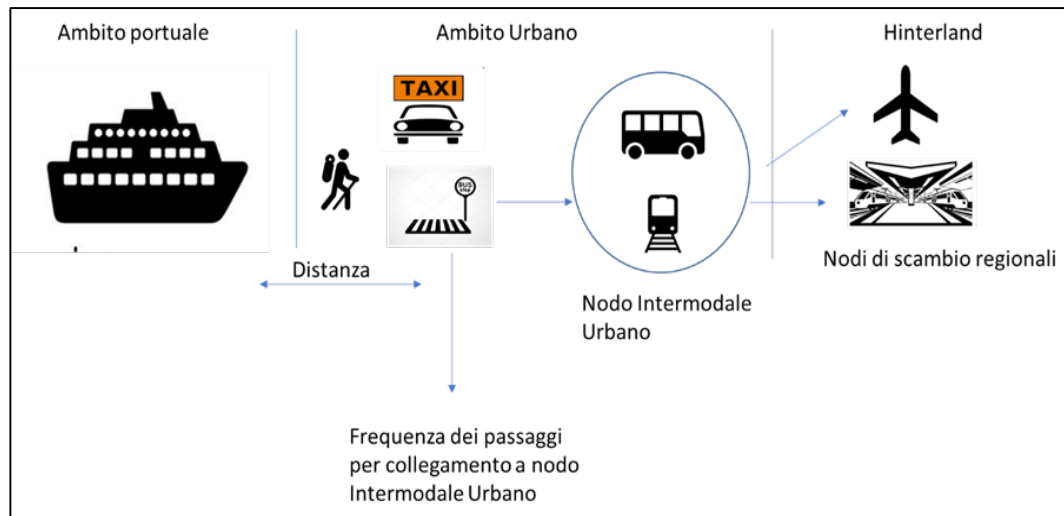
6. Una Serie di Progetti/Azioni Locali

# 1) LA CARTA DEI SERVIZI DEL PASSEGGERO TRANSFRONTALIERO MARITTIMO IT-FR



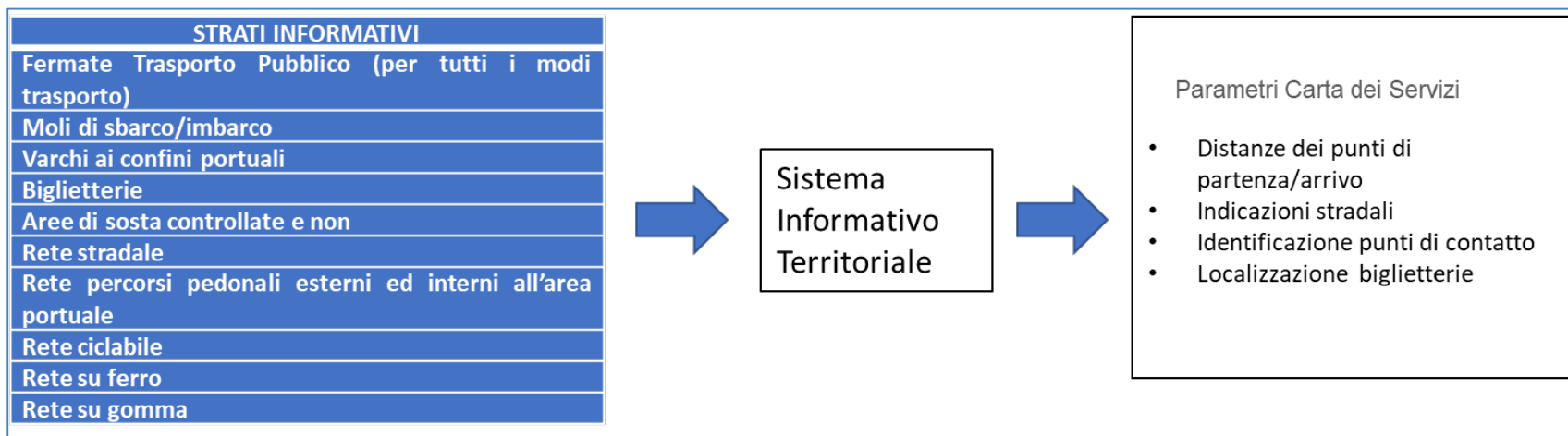
I criteri sono:

- La Disponibilità e l'Accessibilità' dei nodi
- Informazioni sul viaggio
- Il Tempo del viaggio
- L'Attenzione al Passeggero



## 2) IL SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE TRANSFRONTALIERO

La Carta ha bisogno di un supporto informatico capace di fornire tutte le informazioni necessarie per organizzare il suo viaggio.



### 3) LA PIATTAFORMA TECNOLOGICA TRANSFRONTALIERA DI MONITORAGGIO

La piattaforma è un sistema informatico finalizzato allo scambio di informazioni tra gli operatori economici e gli enti pubblici che costituiscono la comunità portuale.

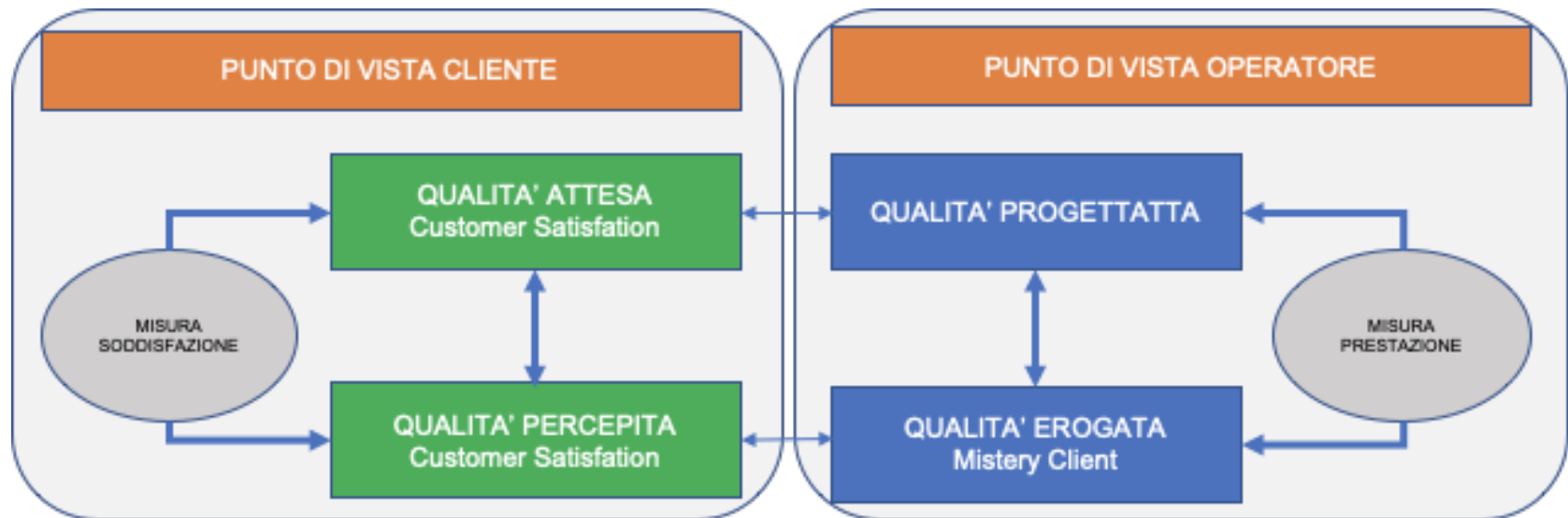
A questo fine occorre:

- interessare gli operatori non sottoposti a Obblighi di Servizio Pubblico
- coinvolgere operatori sottoposti a Obblighi di Servizio Pubblico
- coordinarsi tra autorità portuali ed enti pubblici territoriali

La Piattaforma deve essere sviluppata in coerenza con gli strumenti di pianificazione previsti nel quadro di altri progetti, comò CIRCUMVECTIO o MOBIMART, al fine di integrare nello stesso strumento tutti i dati del trasporto marittimo transfrontaliero.

## 4) INDAGINI DI SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

La soddisfazione del cliente sarà misurata rispetto a una scala in cui il cliente giudica a quale livello il servizio prestato soddisfa ai propri requisiti.





## 5) IL SISTEMA DI GOVERNANCE

L'implementazione di tutte le azioni/sezioni previste all'interno del Piano d'Azione Congiunto Transfrontaliero NECTEMUS richiedono una intensa e continua attività di interazione tra diverse entità con competenze ed autonomie diverse, sia a livello locale che transfrontaliero.

Lo stesso bisogno è stato identificato nel progetto CIRCUMVECTIO.

Sarà oggetto di future azioni di cooperazione...

## 6) ESEMPLI DI PROGETTI E AZIONI LOCALI

Portoferraio > Creazione di una stazione marittima

Livorno > Nuova viabilità di accesso

Genova > Nuove passerelle di imbarco a Ponte Doria

La Spezia > Stazione Marittima Crociere di Cala Paita

Cagliari > Nuovi servizi telematici e di security

Olbia > Nuova concessione stazione marittima Isola Bianca e relativi servizi ai passeggeri

Bastia > Nuovo porto Carbonile

Bonifacio > Nuova stazione marittima

Tolone TCA > Migliorare la segnaletica interna, la qualità e la visibilità dei passaggi pedonali

Tolone La Seyne > Rendere più visibili le interconnessioni tra i porti e le stazioni